

## エステから日本を元気に!

### 坂元あきひろの「エステ経営塾」～達人への道・2010～

2010年度公開セミナースケジュール 「買い控え」「客離れ」とは無縁になるセミナー

#### 第1回【4月開催】あなたのサロンに幸せと繁栄を呼ぶ「接客」セミナー

- (1) 礼儀ある座り方・立ち方・歩き方・入退室の仕方 (2) 素直な会釈、微笑み、心遣い  
 (3) 美しい立ち姿 (4) 暖かい笑顔の作り方 (5) 電話対応 (6) 受付対応  
 (7) 綺麗な3つのお辞儀の仕方 (8) 出迎えとお見送 (9) 名刺交換  
 (10) 接客基本 20大用語を完全網羅 (11) お客様に好かれる 10大ポイントを体感

【特典】接客基本 20用語集・接客マニュアル(電話応対～お見送りまで 127大項目)

福岡:4/5(月) 東京:4/12(月) 大阪:4/14(水) 名古屋:4/15(木)



唄って踊れる塾長

#### 第2回【6月開催】リッツより上質でディズニーより楽しい「店づくり」セミナー

- (1) 経営理念・クレドの作り方と浸透のさせ方 (2) 毎月お客様がやってくる「予防エステ」とは?  
 (3) お客様の声の集め方 (4) スタッフボードとウェルカムボード (5) 集客から利益までの流れを掴む  
 (6) 繁盛店づくり 10大原則とは? (7) お客様が喜ぶ店づくり 18項目 (8) 地域密着型のエステづくり

【特典】経営理念・クレド参考例・環境整備 26大マニュアル・お客様の声・スタッフボード事例集・店づくりマニュアル

福岡:6/8(火) 東京:6/14(月) 大阪:6/17(木) 名古屋:6/16(水)

#### 第3回【7月開催】あなたのサロンにお客様が殺到する「集客」セミナー

- (1) 紹介ツール3点セットの作り方 (2) 紹介を起こすメカニズムとは?  
 (3) 紹介の起こるサロンづくりとカイゼンのやり方  
 (4) ご近所から紹介をもらう極意とは?  
 (5) 日本に一つしかないサロンのウリや個性や USP の作り方 (6) HPを作ってもお客様は来ない  
 (7) インターネットとケータイによる集客法 (8) コストをかけないSEO対策とは

【特典】集客チラシ・似顔絵名刺事例集・ウリや個性の作り方問答集・SEO対策・インターネット集客の要点・ケータイ集客実例集 他

福岡:7/22(木) 東京:7/26(月) 大阪:7/29(木) 名古屋:7/28(水)

#### 第4回【9月開催】あなたのサロンの売上を劇的に上げる「販売」セミナー

- (1) 日本だけの1,000年企業の販売戦略とは? (2) 悪徳業者は何故売れる?  
 (3) 必ず売れる二つの価格とは?! (4) 四魂を知ればお客様の心が手にとるようにわかる!  
 (5) 売れるサロンメニューの作り方とは? (6) 販売が苦手な人と100%売れる人との違いとは?

【特典】売れるメニューづくりの基本・四魂早見表・1000年企業生き残り戦略集 他

福岡:9/7(火) 東京:9/1(水) 大阪:9/2(木) 名古屋:9/9(木)

#### 第5回【10月開催】生涯顧客を育てあなたのサロンに繁栄をもたらす「絆」づくりセミナー

- (1) サービスの3つの品質とは? (2) 最強ビジネスの仕掛けを知る!  
 (3) 生涯顧客をつくる6大戦略 (4) 間違った集客法と効果的な集客法の違い  
 (5) 集客よりも既存客にお金をかける (6) 絆を築く3つのプロジェクトとは?  
 (7) 顧客進化プログラムの実践の仕方! (8) 必ず成果を上げる増客法とは?

【特典】顧客進化プログラムの3ヶ月及び1年間実例集・サービスの「見える化」チェック表 他

福岡:10/18(月) 東京:10/25(月) 大阪:10/28(木) 名古屋:10/27(水)

#### 第6回【2011・2月開催】「サロン繁栄計画書」作成セミナー (2日連続開催) 20名限定

- (1) 「エステ経営塾」の極意総まとめ  
 (2) 実践シートによる店づくり実践度チェック  
 (3) サロン繁栄計画書の理念から販促計画までの作り方指導  
 (4) 紹介ツール3点セットによる集客、増客プランづくり  
 (5) 月別キャンペーンと季節キャンペーンの立案

【特典】サロン繁栄計画表・年間キャンペーンダイアリー・年間52週ちょっとしたプレゼント早見表

福岡:2/23(火) 2/24(水) 東京:2/7(月) 2/8(火) 大阪:2/14(月) 2/15(火) 名古屋:2/16(水) 2/17(木)

## 坂元あきひろの「エステ経営塾」～達人への道・2010～

いよいよご要望の多かった接客コースも加わり～達人への道・2010～が始まります。2010年4月から「接客」「店づくり」「集客」「販売」「絆」の5コースを学び、来年2月には2日間に亘って次年度の「サロン繁栄計画書」の作成・指導いたします。2010年は成功事例や質疑応答を増やし、これまでより格段に実践的なセミナーとなります。会場の定員も増え、東京・大阪について福岡開催も加わりました。セミナー内容も受講生もどんどん進化していきますので、これまでの受講者も全く新しいセミナーとして毎回新しい気づきや発見、そしてサロンですぐに使える数々の実践的特典をご用意いたしました。2010年度も、エステ経営の達人を目指して一緒に繁盛サロンを築いていきましょう。学び続けるサロンに販売不振などありません。

● 申込要領/下記申込書にてFAX申し込み後、会場案内・振込み先を返信致します。(FAX申し込み後、受付確認書をFAX致します。返信FAXがない場合、未登録の場合があります。ご確認ください。)定員になり次第締切ります。

● 参加対象者と定員/サロンオーナー・社長もしくは経営幹部、第1～5回迄定員30名、第6回定員20名

● 受講費用 (1名・各開催につき)(費用は全て税込)

◇第1回～第5回 1日開催(4月・6月・7月・9月・10月)/各12,000円(テキスト込)

2名以上で参加の場合は10,000円/1名 時間:AM10:00～PM16:30

◇第6回 2日間開催(2月)/22,000円(テキスト) 2名以上で参加の場合は20,000円/1名

時間:初日・二日目ともAM10:00～PM17:00

◇3月末日迄に全コース一括申し込み、お支払いの場合65,000円/1名・60,000円/1サロン2名以上

◇1日開催も2日開催も昼食代(12:00～13:00)は含まれません。

◇申し込み締め切りは定員もしくは開催日5日前。

● サロンごとのコンサルティングは別途事務局へお問い合わせください。

【注意事項】・筆記用具は各自ご持参ください。・会場内での録音はお断りします。・参加者同士への商品の勧誘など一切禁止です。・研修会での物販は一切行っていません。・会場での会費の受領もいたしません。(事前振り込みでお願いします)

尚、開催テーマ日時場所など変更する場合がありますので、開催ごとにご案内申し上げます。

災害や疫病や経済情勢により、参加者が5日前の時点で10名に満たない場合中止することがあります。(全額返金保証)

● 予定会場

【福岡】アクロス福岡 607会議室(4月6月)502会議室(7月)以降仮:福岡市中央区天神1丁目1番1号 TEL092-725-9111

【東京】渋谷 JMMO 企画塾 8F セミナールーム:東京都渋谷区渋谷 1-8-7. 第27 SYビル 8F TEL03-3486-6606

【大阪】新大阪丸ビル新館 809号室:大阪市東淀川区東中島 1-18-27 TEL:06-6320-6000

【名古屋】CHUTO ホール栄 504号室:名古屋市中区栄 4丁目 16-29 中統奨学館ビル TEL:052-262-5031

エステから日本を元気に!

坂元あきひろの「エステ経営塾」～達人への道・2010～ 申込書

HP

会社名又は サロン名			Email		
TEL	-	-	FAX	-	-
ご住所	〒 -				
お申込者名	フリガナ			役職	
	フリガナ			役職	

※下記、希望の会場 開催日に○をつけてください。

福岡会場	4/5(月)	6/8(火)	7/22(木)	9/7(火)	10/18(月)	2日間:2/23(火) 2/24(水)
東京会場	4/12(月)	6/14(月)	7/26(月)	9/1(水)	10/25(月)	2日間:2/7(月) 2/8(火)
大阪会場	4/14(水)	6/17(木)	7/29(木)	9/2(木)	10/28(木)	2日間:2/14(月) 2/15(火)
名古屋会場	4/15(木)	6/16(水)	7/28(水)	9/9(木)	10/27(水)	2日間:2/16(水) 2/17(木)

【お問い合わせ先】

KSL 内エステ経営塾事務局 担当:田丸・松田  
 〒890-0045 鹿児島県鹿児島市武 1-5-28 琥珀ビル 2F  
 TEL099-263-7333 FAX099-263-7331



お申込書 送信先  
 FAX099-263-7331